

DALLOYAU
PARIS

AUTOMNE-HIVER 2016-2017

DÉJEUNERS D'AFFAIRES

PLATEAUX-REPAS ■ PAUSES DÉJEUNER ■ COCKTAILS



PETIT-DÉJEUNER

Pour bien commencer la journée, DALLOYAU vous propose un petit-déjeuner livré avec tasses jetables, gobelets cristal, petites cuillères, serviettes, sucre et édulcorant.

PETIT-DÉJEUNER COMPLET

Viennoiseries pur beurre, café pur arabica et jus de fruits 100 % pur jus :

- 18 demi-viennoiseries pur beurre assorties : croissants, pains au chocolat, pains aux raisins
- Café pur arabica et eau chaude en thermos
- Sachets de thé DALLOYAU et dosettes de lait
- Jus d'orange (1 litre) et jus de pamplemousse (1 litre)

Pour 6 personnes 75,00 €HT / 80,25 €TTC

PLATEAU VIENNOISERIES

Présentées dans un plateau élégant à mettre en centre de table, de délicieuses viennoiseries en demi-taille, idéales pour vos réunions de travail :

- 12 demi-viennoiseries assorties à partager : croissants, pains au chocolat, pains aux raisins 19,50 €HT / 20,57 €TTC

BOISSONS CHAUDES

Boîte de thé (20 sachets) : Ceylan, Mélange DALLOYAU,

Darjeeling, Earl Grey, Thé vert menthe, Breakfast 9,95 €HT / 10,50 €TTC

Thermos d'eau chaude (1 litre) 5,10 €HT / 5,38 €TTC

Thermos de café (1 litre) + sucre 12,80 €HT / 13,50 €TTC

LES BOISSONS FRAÎCHES

Jus d'orange, jus de pamplemousse (1 litre) 5,80 €HT / 6,20 €TTC

Jus de fruits frais pressés (à commander 48h à l'avance) :

- Orange, Pamplemousse (1 litre) 8,15 €HT / 8,60 €TTC

- Orange, Pamplemousse (25 cl) 2,75 €HT / 2,90 €TTC

Jus de fruits (25 cl) :

- Tomate, Abricot, Framboise, Pomme 4,35 €HT / 4,60 €TTC

- Fraise Mara des bois, Ananas, Mangue 5,12 €HT / 5,40 €TTC

- Pur jus de pomme parfumé, Le Coq Toqué (25 cl) 3,80 €HT / 4,00 €TTC

- Pur jus de pomme parfumé, Le Coq Toqué (75 cl) 7,59 €HT / 8,00 €TTC

Coca-Cola, Coca Zéro (50 cl) 2,85 €HT / 3,00 €TTC



À COMMANDER LA VEILLE AVANT 11H00

Contactez le Service Clients
01 42 99 90 50

CAVE

CHAMPAGNES

DALLOYAU Blancs de Blancs 75 cl 25,00 €HT / 30,00 €TTC

Laurent Perrier Brut 75 cl 33,33 €HT / 40,00 €TTC

VINS BLANCS

Chardonnay La Chevallière 75 cl 10,00 €HT / 12,00 €TTC

Vin de Pays d'Oc, Laroche 2015

Pouilly-Fumé, Domaine des Cassiers 75 cl 2015 15,83 €HT / 19,00 €TTC

Chablis, DALLOYAU 75cl 2015 17,92 €HT / 21,50 €TTC

VINS ROSÉS

Côtes-du-Lubéron, Château La Verrerie 75 cl 2015 12,08 €HT / 14,50 €TTC

Côtes-de-Provence 75 cl 13,33 €HT / 16,00 €TTC

Domaine de la Croix « Irrésistible » 2015

VINS ROUGES

Premières-Côte-de-Blaye, Château Haut-Grelot 75cl 2013 10,42 €HT / 12,50 €TTC

Côte-de-Brouilly, Pavillon de Chavannes 75 cl 2014 12,92 €HT / 15,50 €TTC

Hautes-Côtes de Beaune, Château Chassagne 75 cl 2013 19,17 €HT / 23,00 €TTC

Pessac-Léognan, Château Haut-Lagrange 75 cl 2011 18,33 €HT / 22,00 €TTC

BIÈRES

Heineken 33cl 2,50 €HT / 3,00 €TTC

Demory 33 cl 3,75 €HT / 4,50 €TTC

EAUX MINÉRALES

Vittel (Vosges) 1 litre 2,70 €HT / 2,85 €TTC

Wattwiller (Vosges) 50 cl 3,13 €HT / 3,30 €TTC

San Pellegrino (Italie) 1 litre 2,70 €HT / 2,85 €TTC

Chateldon (Puy de Dôme) 75 cl 3,13 €HT / 3,30 €TTC

Perrier (Gard) 75 cl 2,70 €HT / 2,85 €TTC

Les millésimes peuvent être soumis à une modification en fonction des stocks disponibles.

DALLOYAU RÉCEPTIONS

En cultivant l'art de recevoir et l'art de vivre à la française, DALLOYAU perpétue depuis 1682 le goût de l'excellence et met à votre service sa parfaite maîtrise des métiers de bouche pour que chaque événement soit unique.

DALLOYAU réunit en son sein tous les talents du goût et du savoir-recevoir : cuisiniers, pâtisseries et chocolatiers, maîtres confiseurs et maîtres glacières, ainsi qu'un Service Réceptions pour les particuliers et les entreprises.

Accompagné par nos équipes dédiées à la création et la réalisation de réceptions, vivez l'expérience DALLOYAU et créez un événement à votre image.

« CONFIEZ-NOUS VOS DÉSIRES,
NOUS LES TRANSFORMONS EN RÉALITÉ ! »



DALLOYAU RÉCEPTIONS • 01 42 99 90 31 • receptions@dalloyau.fr

www.dalloyaureceptions.fr

Café
Harcourt



DALLOYAU
PARIS

Petits-déjeuners, rendez-vous ou déjeuners professionnels : DALLOYAU vous invite à découvrir le nouveau Café Harcourt by DALLOYAU.

Au sein du nouveau Studio Harcourt, les Chefs de la Maison vous proposent une carte gourmande avec les intemporels DALLOYAU et des créations inédites comme L'HARCOURT, un dessert créé en exclusivité pour le lieu.

Ce magnifique hôtel particulier dédié à l'art de la photographie est également le lieu idéal pour vos événements. Dîners, séminaires, cocktails ou soirées dansantes : émerveillez vos invités en leur ouvrant les portes de Studio Harcourt.



CAFÉ HARCOURT BY DALLOYAU • 01 42 56 67 67 • cafe.harcourt@dalloyau.fr

Du mardi au samedi de 10h à 18h - 6 rue de Lota 75116 PARIS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1

Société

DALLOYAU est une SAS à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 351 482 € dont le siège social est 99-101 rue du faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 562 106 385 – TVA intracommunautaire FR 66 562 106 385. Vous pouvez nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 18h au 01 42 99 90 50 ou par fax au 01 42 99 90 57 ou par mail : service.clients@dalloyou.fr

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par DALLOYAU auprès d'acheteurs, personnes physiques majeures ou personnes morales, désirant acquérir les produits proposés à la vente par DALLOYAU. Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, des produits ou services commandés par les clients. Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des produits, sont présentées dans les catalogues de DALLOYAU. Les photographies et graphisme présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de DALLOYAU.

Le client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur Internet.

Ces conditions générales de vente sont systématiquement communiquées à tout client préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de commande et prévautront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du client est celle en vigueur à la date de l'achat immédiat ou de la passation de la commande.

Les produits sont proposés à la vente pour les territoires suivants : France métropolitaine (Corse exclue).

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur du ou des produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du client.

ARTICLE 2 – COMMANDES

2.1 Conditions de commande

Les commandes de produits ou de prestations de services sont effectuées directement en boutique ou à partir des bons de commande figurant dans le catalogue ou sur devis établi par nos services.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après remise ou envoi au client de la confirmation de l'acceptation de la commande par DALLOYAU et après encaissement de l'intégralité du prix ou de l'acompte dû.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

2.2 Annulation

Pour toute demande d'annulation ou de modification d'une commande avant son expédition, contactez le service clients du lundi au vendredi de 9h à 18h au 01 42 99 90 50 ou par fax au 01 42 99 90 57 ou par mail : service.clients@dalloyou.fr

Si la commande concerne des articles périssables et est déjà en cours d'expédition, DALLOYAU se réserve le droit de refuser l'annulation ou la modification d'une commande.

En cas d'annulation à l'initiative de DALLOYAU, l'acompte versé est restitué au client.

L'annulation d'une commande par le client fera l'objet d'une facturation équivalente à la moitié au moins du montant de la commande, sans jamais être inférieure aux frais déjà engagés au moment de l'annulation ; ou de la totalité si celle-ci intervient 24 heures avant la livraison.

Pour les réceptions, le client n'est en droit d'annuler sa commande ou de refuser la marchandise que si les retards ou avances éventuels dans l'horaire prévu (donné à titre indicatif) dépassent 3 heures, sauf cas de force majeure ou tout événement susceptible d'empêcher une livraison : embouteillages notoires, manifestations, grèves, incidents climatiques, sinistres affectant les installations de DALLOYAU.

2.3 Spécificité des commandes réceptions

Pour toute réception, le nombre de convives doit nous être confirmé 3 jours ouvrables au moins avant la date de livraison (sauf convention particulière).

Toute diminution exceptionnelle de commande doit nous être confirmée par écrit 3 jours au moins avant le jour de la livraison. Ce chiffre sera pris en considération pour la facturation, même si le nombre réel de convives s'avérerait être inférieur.

En effet, nos devis sont réalisés pour un nombre précis de convives. Si ce chiffre est dépassé, sans que nous soyons prévenus à temps, nous ne serions pas en mesure d'assurer notre prestation de façon satisfaisante. De ce fait, cet incident portant préjudice aux convives du client et à notre image de marque, nous nous verrions contraints à titre de dédommagement, d'établir notre facturation à partir du nombre réel de convives présents.

2.4 Matériel réceptions

Le matériel est fourni pour 24 heures, sauf accord préalable. Un inventaire contradictoire sera effectué à la mise à disposition et au retour des matériels. Le client est tenu d'y assister afin de signer cet inventaire. En l'absence de signature, aucune contestation ne sera admise et seul l'inventaire fera foi. Le client s'engage à utiliser le matériel conformément à sa destination usuelle et à ne rien faire ou laisser faire qui puisse le détériorer. Il fournira en particulier l'installation et la puissance électrique nécessaire et conforme à la réglementation et aux normes du matériel.

Pendant toute la durée de mise à disposition, le client est tenu d'assurer l'entretien du matériel et de le protéger contre toute dégradation ou disparition.

Le matériel détérioré sera facturé au client à sa valeur de remplacement à neuf, augmentée d'une indemnité destinée à couvrir l'indisponibilité du matériel.

2.5 Vestiaire

Lorsqu'un vestiaire ou la prise en charge d'un véhicule est inclus dans nos prestations, la remise d'un ticket doit être exigée lors du dépôt ou de la remise des clés. La responsabilité de DALLOYAU ne pourra, en aucun cas, être recherchée en cas de perte du ticket. DALLOYAU refuse le dépôt de sacs à main ou tout accessoire contenant des espèces ou des objets de valeur. Enfin, DALLOYAU décline toute responsabilité quant aux dégradations éventuelles causées au véhicule pendant la durée du stationnement.

2.6 Dispositions diverses

Le coût de la redevance SACEM n'est jamais compris dans nos devis. Pour toute représentation musicale (orchestre, disques et spectacles) une déclaration doit être faite par le client à la SACEM 225 avenue Charles de Gaulle, 92528 Neuilly-sur-Seine Cedex – Tél. 01 47 15 47 15 – www.sacem.fr

ARTICLE 3 – TARIFS

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le catalogue ou dans les boutiques, au jour de l'achat immédiat ou de l'enregistrement de la commande par DALLOYAU. Les prix sont exprimés en euros, HT et TTC. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le catalogue ou le tarif annexé au catalogue. DALLOYAU se réserve le droit de modifier les prix à tout moment.

Pour les produits qui ne sont pas retirés par le client lui-même, les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées par DALLOYAU et calculés préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande. Le paiement demandé au client correspond au montant total de la vente, y compris ces frais.

D'éventuelles commandes spécifiques du client peuvent être envisagées. Le cas échéant, elles feront l'objet d'un devis préalablement accepté par celui-ci. Les devis établis par DALLOYAU sont valables pour une durée de 2 mois à compter de leur date d'établissement. La commande sur devis n'est considérée comme acceptée qu'après le versement d'un acompte de 40 % du montant de la commande.

Une facture est établie par DALLOYAU et remise au client lors de l'enlèvement ou de la livraison des produits ou services achetés immédiatement ou commandés.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payable au comptant, en totalité au jour de l'achat immédiat en boutique.

Pour les commandes, un acompte correspondant à 40 % du prix total d'acquisition des produits ou services commandés est exigé lors de la passation de la commande par le client. Cet acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes. Le solde

du prix est payable net sans escompte à réception de facture. Les factures sont établies sur la base des prestations rendues et des volumes indiqués sur les bons de commande, majorées des éventuels dépassements dûment acceptés par le client.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement par DALLOYAU des sommes dues.

De convention expresse et sauf report accepté par écrit par DALLOYAU le défaut de paiement total ou partiel de nos marchandises à l'échéance fixée donnera lieu au paiement par le client de pénalités fixées au taux semestriel de la Banque centrale européenne (BCE), en vigueur au 1^{er} janvier ou au 1^{er} juillet, majoré de 10 points. Ces pénalités sont exigibles de plein droit et seront d'office portées au débit du compte du client. Tout professionnel sera redevable en sus d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement en application des articles L.441-3 et L.441-6 du Code de commerce.

En outre, notre société se réserve la faculté de saisir le tribunal compétent afin que celui-ci fasse cesser cette inexécution, sous astreinte journalière par jour de retard.

ARTICLE 5 – LIVRAISONS – RÉCLAMATION

Les produits commandés par le client seront livrés en France métropolitaine (Corse exclue) par Chronopost dans un délai maximum de six jours à compter de la commande à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande ou par transporteur à la date fixée lors de la commande. La livraison est constituée par le transfert au client de la possession physique ou du contrôle du produit. Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois. Les produits livrés en boutique sont disponibles entre 11h et 19h30 le lendemain ou le surlendemain, selon les produits, pour toute commande passée avant 11h. Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de quinze jours après la date prévue de livraison, pour toute autre cause que la force majeure, la vente pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L.138-2 et L.138-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par DALLOYAU, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le client.

Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés et de nous adresser, dans les 72 heures, aux coordonnées figurant à l'article 1 des présentes, une réclamation pour nous faire part d'éventuels dommages. Le client dispose ensuite d'un délai de huit jours à compter de la livraison pour former par lettre recommandée avec accusé de réception toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, avec tous les justificatifs y afférents (photo notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par DALLOYAU.

ARTICLE 6 – RESPONSABILITÉ DE DALLOYAU GARANTIE

Les produits ou services vendus par DALLOYAU sont conformes à la réglementation en vigueur en France. Les produits fournis par DALLOYAU bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les produits apparemment abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande ;
 - de la garantie des vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à leur consommation.
- Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les denrées périssables ne seront ni reprises, ni échangées. Néanmoins, DALLOYAU remboursera ou remplacera dans les 14 jours et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou cachés ou les défauts de conformité auront été dûment prouvés par le client, dans les conditions prévues aux articles L.211-4 et suivant du Code de la consommation et celles prévues aux présentes conditions générales de vente. Nous considérons que toutes les denrées alimentaires sont consommées par le client le jour de la livraison sauf mention contraire sur le conditionnement et sous réserve du respect des conditions de conservation : les denrées très périssables sont à conserver entre 0° et 4° C jusqu'au moment de leur consommation ou de leur réchauffe. En cas de non-respect des conditions de conservation, nous préconisons de conserver les produits au frais et de les consommer dans les 2 heures. Les produits congelés sont à conserver à -18° C. Certaines étapes de fabrication ayant nécessité une surgélation, nous vous recommandons de ne jamais congeler nos produits ni de recongeler un produit décongelé. Les produits secs ainsi que le chocolat sont à conserver dans un endroit frais et sec. Notre service qualité se tient à votre disposition pour tout renseignement concernant la présence d'allergènes dans nos produits : service.clients@dalloyou.fr ou 01 42 99 90 50.

ARTICLE 7 – TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété des produits DALLOYAU, au profit du client, qu'il s'agisse d'un achat immédiat ou d'une commande, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. Quelle que soit la date du transfert de propriété des produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le client prendra physiquement possession des produits.

ARTICLE 8 – INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 et à la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. DALLOYAU se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs et, si nécessaire, de transmettre à des partenaires techniques les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à DALLOYAU. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Ce droit d'accès s'exerce auprès du service clients de DALLOYAU 99-101 rue du faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris – E-mail : service.clients@dalloyou.fr

Le traitement automatisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 29 novembre 2004 enregistrée sous le numéro 1056535.

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

DALLOYAU reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du client) en vue de la fourniture des produits au client. Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites photographies, présentations, études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans autorisation expresse, écrite et préalable de DALLOYAU qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 – LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolues à l'amiable entre DALLOYAU et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L.534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le site Internet www.mediation-conso.fr ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. Nos viandes de bœuf et de veau sont issues d'animaux nés, élevés, abattus en France, Allemagne ou Hollande. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération. Pour votre santé, pratiquez une activité physique régulière : www.mangerbouger.fr



UNE COMMANDE FACILE

PAR TÉLÉPHONE

01 42 99 90 50

du lundi au vendredi

de 8h à 18h

hors jours fériés

PAR INTERNET

www.dalloyau.fr

du lundi au vendredi avant 15h

pour une livraison le lendemain

PAR E-MAIL

service.clients@dalloyau.fr

du lundi au vendredi avant 17h30

pour une livraison le lendemain

