

Conditions générales de vente – Catalogue chocolat 2009- 2010

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre DALLOYAU et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du bon de commande ci-contre, que l'acheteur soit une personne physique ou une personne morale.

DALLOYAU se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue chocolat 2009-2010. Les produits sont disponibles à courant Novembre 2009.

Ces produits, objets et présentations, fabriqués de façon artisanale, sont disponibles en stocks limités, y compris pour le millésime des vins. Pour votre entière satisfaction, nous vous conseillons de passer vos commandes de fin d'année avant le 1^{er} décembre 2009. Néanmoins, en cas de rupture de stock d'un article, DALLOYAU se réserve le droit de lui substituer un produit de qualité et de valeur équivalente, après accord du client, ou de rembourser les sommes versées au choix du client.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue tiennent compte de la TVA applicable sur les produits au jour de la commande soit 5,5% ou 19,6% suivant les nouvelles dispositions légales applicables au 01.01.2006 ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment en cas d'événements exceptionnels indépendants de notre volonté.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison qui seront facturés en sus suivant le mode de livraison choisi par l'acheteur.

La communication de nos tarifs ne comporte de notre part aucun engagement de fournir la totalité des articles y figurant. La suppression d'un article commandé provisoirement ou définitivement ne modifie pas les conditions générales de vente.

Barème de remises (HT)

Remises sur le montant total de votre commande, hors frais de livraison			
1 000 € - 3 000 €	3 %	3 001 € - 5 000 €	6 %
5 001 € - 7 000 €	8 %	7 001 € - 10 000 €	10 %
Plus de 10 000 €, veuillez nous consulter			

Aire géographique

Frais de livraison pour une livraison par porteur à domicile :

Frais de livraison Paris et 92 (hors La Défense)	26.31 euros TTC	(22.00 euros HT)
Frais de livraison La Défense	38.27 euros TTC	(32.00 euros HT)
Frais de livraison Départements 78, 93, 95	50.23 euros TTC	(42.00 euros HT)
Frais de livraison Départements 77, 94, 91	89.70 euros TTC	(75.00 euros HT)

A noter que certaines références sont uniquement livrables par porteur de par leur fragilité.

Envois postaux par Chronopost (tarif en cours Chrono13 au 1/10/09, exonéré de TVA) :

Nos envois postaux sont présentés sous emballage cadeau et protégé par un emballage d'expédition.

0 à 1 kg	14.54 euros	3.1 à 4 kg	17.84 euros	Livraison samedi + 5 euros
1.1 à 2 kg	15.64 euros	4.1 à 5 kg	18.94 euros	Livraison à un particulier + 2.60 euros
2.1 à 3 kg	16.74 euros	Au-delà :	nous consulter	Pas de livraison le dimanche

Ces frais correspondent à un envoi par Chronopost sous un délai minimum de 8 jours après réception de la commande. Nous effectuons des envois jusqu'à 30 kg. Pour toute autre expédition et pour les envois à l'étranger veuillez contacter nos services au 01.42.99.90.00.

Commandes

Nous vous remercions de remplir le bon de commande et nous l'adresser accompagné de votre règlement à :

DALLOYAU – service commandes cadeaux
101 rue du Faubourg Saint Honoré
75008 PARIS

Toute commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Rétractation

Le droit de rétractation de 7 jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, tels que les produits de confiserie. Aussi, le client ne saurait s'en prévaloir. Toutefois, une modification ou une annulation de sa part pourra être prise en compte dans la mesure où le colis est en préparation. Le prix sera restitué mais une pénalité pour frais administratifs et de gestion d'un montant de 15 € TTC sera appliquée.

En revanche, à partir du moment où le colis est remis au transporteur, aucune modification ou annulation ne pourra être prise en compte et le prix versé ne sera pas restitué.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par chèque à l'ordre de DALLOYAU ou par carte bancaire.

Une facture faisant ressortir la TVA et les frais de livraison vous sera adressée avec la confirmation de la commande.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Le délai de livraison est de 8 jours minimum à compter de la réception de la commande. Il s'agit d'un délai moyen de livraison exprimé en jours ouvrés, et hors cas de force majeure y compris la grève des transporteurs.

Nous assurons la marchandise jusqu'au lieu de livraison indiqué lors de la commande. En cas d'éventuels dommages le destinataire doit faire état de réserves précises, datées et signées sur le bon de livraison.

Aucune réclamation ne pourra être prise en considération si elle n'a pas été signalée par inscription de réserves sur le bon de livraison du transporteur, confirmée dans un délai maximum de 48H après réception, soit par fax au

01.45.63.82.92 soit par email : serviceclients@dalloyou.fr.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les denrées périssables ne seront ni reprises, ni échangées.

S'agissant de denrées périssables, en cas d'absence à la réception, nous conseillons au client de récupérer son colis dans les 24 heures. Nous dégageons toute responsabilité pour tout colis non récupéré au-delà de ce délai.

Sous réserves de la procédure de réclamation ci-dessus, en cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés constatés par DALLOYAU, le client pourra obtenir le remplacement gratuit ou la restitution d'un avoir à son profit, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts.

Responsabilité

Nous considérons que tous les produits frais et périssables sont consommés par le Client le jour de la livraison sauf mention contraire sur le conditionnement et sous réserve du respect des conditions de conservation : les produits frais sont à conserver entre 0° et 4° C jusqu'au moment de leur consommation ou de leur réchauffe. En cas de non-respect des conditions de conservation, nous préconisons de conserver les produits au frais et de les consommer dans les 2 heures. Les produits congelés sont à conserver à -18° C. Certaines étapes de fabrication ayant nécessité une surgélation, nous vous recommandons de ne jamais congeler nos produits ni de recongeler un produit décongelé. Les produits secs ainsi que le chocolat sont à conserver dans un endroit frais et sec.

Notre service qualité se tient à votre disposition pour tout renseignement concernant la présence d'allergènes dans nos produits.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant qui figurent dans les fichiers Dalloyau et dont cette dernière est seule destinataire. Ce droit d'accès s'exerce auprès du service communication de DALLOYAU

101 rue du Faubourg St Honoré 75008 PARIS - email : serviceclients@dalloyou.fr

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente ainsi que tous les documents ou actes qui en découlent sont soumis à la loi française.

Tout litige ou toute contestation auquel pourrait donner lieu les présentes conditions générales, tant pour leur validité, leur interprétation, ou leur exécution sera porté devant le Tribunal de Commerce de Paris, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Pour tout renseignement : tél. 01.42.99.90.00 – Fax : 01.45.63.82.92